



CLEARWATER KFT.

MINŐSÉGPOLITIKA

A CLEARWATER Kft 1995 óta, több, mint **25 éve** szolgáltatja a lételemünket szolgáló, kiváló minőségű ballonos vizet, vízadagoló automaták bérbeadását, valamint biztosítja a házhoz szállítással járó kényelmet.

Célunk, hogy egészségesebb életet teremtsünk otthon és a munkahelyen, megkönnyítve ügyfeleink számára, hogy kiváló minőségű vizet fogyasszanak, bárhol, bármikor.

A CLEARWATER Kft fő irányelve és kiemelt célja az Ügyfelek igényeinek folyamatos kielégítése, elégedettségének, bizalmának növelése, melyet termékeink, szolgáltatásaink magas minőségével érhetünk el. A folyamatos kiváló minőség és élelmiszerbiztonság biztosításának érdekében a **Magyar Élelmiszerkönyv** (Codex Alimentarius Hungaricus) alapelvein, valamint **GMP/GHP** (Good Manufacturing Process/Good Hygiene Process) előírásain alapuló, hatékony **HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point)** rendszert működtetünk cégünk minden területén, különös figyelmet fordítva az **élelmiszerbiztonsági, termelési kultúra** fejlesztésére.

A Clearwater Kft. modern technológiájával előállított és palackozott, saját belső, illetve külső akkreditált laboratórium által folyamatosan ellenőrzött, kiváló minőségű, alacsony ásványanyag tartalmú vizet kínálunk a fogyasztóink részére.

Sokéves tapasztalatunkat vezetőink és munkatársaink elkötelezettsége is támogatja. Beszállítóink megbízható partnerek, akik garantálják a számunkra szállított anyagok magas minőségét és biztonságát. Tudjuk, hogy termékeink egészségügyi biztonsága hatással van a fogyasztóink egészségére, az alkalmazott rendszerünk és a törvényi előírásoknak való megfelelésnek köszönhetően kiküszöböljük a potenciális és tényleges termék kockázatokat.

Számunkra a legfontosabb az ügyfelek elégedettsége. Az "Ügyfél egy Életre" mentalitás beágyazódott szervezetünkbe. Gondos ellenőrzéssel folyamatosan optimalizálunk és javítunk, proaktívan keressük az őszinte visszajelzéseket az iparági szabványos gyakorlatokon és elismert platformokon keresztül, beleértve az NPS felméréseket, a Google My Business (Google Cégem) és a Trustpilot értékeléseket.

A víz a természet ajándéka, éppen ezért a küldetésünk középpontjában környezetünk védelme áll. Büszkék vagyunk rá, hogy Ügyfeleinknek környezetbarát módon biztosítjuk az ivóvizet, ballonjainkat újra töltjük, ezzel jelentősen csökkentve bolygónk műanyag terhelését.

Dunakeszi, 2023.03.10.

Rác Tamás
Country Manager