

	HIBA	LEHETSÉGES OK	HIBAEHÁRÍTÁS / MEGOLDÁS
1.	Készülék alatt áll a víz.	Repedt ballon.	Ballon repedés miatti szivárgás. Áramtalanítsa a készüléket. Kérjük vegye le a feltehetően hibás ballont, engedjen le a hidegvíz csapon kb.: 1 liter vizet. Majd törölje szárazra a padlót és a készüléket, majd helyezzen fel egy új tele ballont.
	Készülék alatt áll a víz.	Csepttálca megtelt.	Ellenőrizze, hogy a csap alatti csepttálca nem telt-e meg vízzel szükség szerint ürítse ki.
	Készülék alatt áll a víz.	Belső alkatrésznél vízszivárgás.	Amennyiben az előzőekben felsoroltak nem vezetnek eredményre, kérem hívja a vevőszolgálatunkat.
2.	Nem hideg a víz.	A készülék nincsen csatlakoztatva az elektromos hálózathoz.	Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van -e a készülék (földelt fali csatlakozó aljzaton keresztül) az elektromos hálózathoz.
	Nem hideg a víz.	Nem működik a kompresszor.	Amennyiben a kompresszor megfelelően üzemel, azt tapasztaljuk, hogy a hűtőrács meleg és rövid időn belül a hidegtartály lehűti a vizet. Ha a víz ezek után sem hideg, feltehetőleg a hűtőkör megsérült, kérem hívja a vevőszolgálatunkat.
	Nem elég hideg a víz.	Túl nagy a hidegvíz kivétel a berendezésből. A gép nem tudja a fogyasztásnak megfelelő ütemben lehűteni a vizet.	A beüzemelést követően 30 percet kell várni, hogy a hidegvíz tartály elérje a kívánt hőmérsékletet. A gép hűtőkapacitása 20 liter óránként. Körülbelül 3 liter vizet lehet 10 percenként vételezni a berendezésből.
	Nem elég hideg a víz.	Termosztát elállított.	A készülék hátulján elhelyezett hőfokszabályozót egy csavarhúzóval a + vagy - irányába elforgatva lehet a hidegvíz hőmérsékletét szabályozni. Az állításakor lehet hallani a hűtő kompresszor be vagy kikapcsolását. Amennyiben a kompresszor nem indul el, kérem hívja a vevőszolgálatunkat.
	Nem jön a hideg víz a hidegvizes csap megnyitásakor.	Kiürült a ballon.	Ellenőrizze, hogy a készüléken lévő ballonban van-e még víz.
	Nem jön a hideg víz a hidegvizes csap megnyitásakor.	Befagyott a hidegvíz tartály.	A gyárilag beállított termosztát csak akkor fagyaszt ha meghibásodott a hőfokszabályozó, ez esetben hívja a vevőszolgálatunkat. Amennyiben a hőfokszabályozót ön már ez előtt kézzel megpróbálta beszabályozni, akkor a készülék hátulján elhelyezett hőfokszabályozót egy csavarhúzóval az óra járásával ellenkező irányába forgassa el ütközésig. Pár órát követően a jég elolvadását követően a készülék továbbra is használható.
	Nem hideg a víz.	Egyéb műszaki hiba.	Ha az előzőekben felsoroltak ha nem oldják meg a problémát kérjük hívja a vevőszolgálatunkat.
	Lötyög a hidegvizes csap.	Műanyag elemek elkopása, letörése.	A csap cseréje, kérjük hívja a vevőszolgálatunkat.
	Csöpög a hidegvizes csap.	Tömítés elkoszolódott, előregeedett.	Csavarja szét a csapot ellenőrizze a csapban lévő tömítést. Szükség szerint tisztítsa, cserélje.
	A gép hangos, olyan mint ha zúgna benne valami.	A hűtőkompresszor hűtési fázisban van.	Amennyiben a zúgó hang 5-10 perc elmúltával sem szűnik meg, akkor hívja a vevőszolgálatunkat.
	A víz íze megváltozott.	Több napos használaton kívüli állapot.	Áramtalanított állapotban a hideg és a melegtartályokból engedje le a vizet, majd öblítse át egy friss ballon vízzel és ezt követően töltsse fel a tartályokat, majd üzemelje be ismét a készüléket. Ha az ízprobléma továbbra is fenn áll, kérem hívja a vevőszolgálatunkat.
	A gép beüzemeléskor lecsapja a biztosítékot.	Zártatos kompresszor.	Ebben az esetben áramtalanítsa a készüléket és haladéktalanul hívja a vevőszolgálatunkat.
3.	Melegvizes csapból nem lehet vizet engedni.	Gyerekszár védelem aktív.	A melegvizes csapok gyerekszár azaz biztonsági védelemmel vannak ellátva. A piros csap csak a retesz összenyomását követően nyomható le és adagolja a forró vizet. Oldja a reteszelést és próbálja meg újra a csapot megnyitni.
	Nem jön a meleg víz a melegvizes csap megnyitásakor.	Kiürült a ballon.	Ellenőrizze, hogy a készüléken lévő ballonban van-e még víz.
	Nem meleg a víz.	A készülék nincsen csatlakoztatva az elektromos hálózathoz.	Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van -e a készülék (földelt fali csatlakozó aljzaton keresztül) az elektromos hálózathoz.
	Nem meleg a víz.	A meleg kapcsoló (HOT) nincs bekapcsolva, a gép hátulján.	Nézzük meg hogy be van-e kapcsolva a gép hátulján a piros színű melegvíz kapcsoló.
	Nem meleg a víz.	Egyéb műszaki hiba.	Ha az előzőekben felsoroltak ha nem oldják meg a problémát kérjük hívja a vevőszolgálatunkat.
	Nem elég meleg a víz.	Túl nagy a melegvíz kivétel a berendezésből. A gép nem tudja a fogyasztásnak megfelelő ütemben felmelegíteni a vizet.	A beüzemelést követően 15 percet kell várni, hogy a melegvíz tartály elérje a kívánt hőmérsékletet. A gép fűtőkapacitása 12 liter óránként. Körülbelül 2 liter vizet lehet 10 percenként vételezni.
	Lassan folyik a melegvíz.	Belső vízrendszer eltömődése.	A melegvizes tartály esetleges vízkövesedésére utal a csőrendszer eltömődése és a lassú kifolyás. Vízkötelenítés szükséges, kérjük hívja a vevőszolgálatunkat.
	A gép hangos, olyan mint ha forralná a vizet.	Melegvíz tartály felfűtés fázisában van.	Amennyiben a vízfóraló hang 2-3 perc elmúltával sem csendesedik, akkor hívja a vevőszolgálatunkat.
	Lötyög a melegvíz csap.	Műanyag elemek elkopása, letörése.	A csap cseréje, amennyiben a rendeltetés szerű használatra már nem alkalmas.

	Csöpög a melegvíz csap.	Tömítés elkoszolódott, előregedett.	A csap cseréje, kérjük hívja a vevőszolgálatunkat.
	A gép melegvíz tartályának felkapcsolásakor lecsapja a biztosítékot.	Zárlatos melegtartály.	Ebben az esetben áramtalanítsa a készüléket és hívja a vevőszolgálatunkat.
4.	A gép nem ad szódát.	A készülék nem kap áramot. (Nyomógombon kék és sárga led fényjelzés sem világít.)	Ellenőrizzük hogy csatlakoztatva van -e a készülék a földelt fali csatlakozó aljzatba.
	A gép nem ad szódát.	Kék led világít, de megnyomásra nem reagál.	Nyomógomb meghibásodás, hívja a vevőszolgálatunkat.
	A gép nem ad szódát.	Sárga led villog.	A szódamodul működésében hiba lépet fel, kérem nyomja meg ismételten a gombot a hiba törléséhez és indítsa el ismét a folyamatot.
	A gép továbbra sem ad szódát.	A gépből a víz kifogyott!	Ellenőrizze, hogy a készüléken elhelyezett vizesballonban van-e víz. Ha nincs akkor cserélje a ballont és indítsa újra a szódakészítés folyamatát.
	A gép továbbra sem ad szódát.	Co2 gáz kifogyott.	Ellenőrizze, hogy a CO2 palack kiürült-e, ez esetben cseréljen palackot és indítsa újra a folyamatot.
	A gép továbbra sem ad szódát.	Egyéb műszaki hiba.	Az előzőekben felsorolt hibaelhárítások nem oldották meg a problémát kérjük hívja a vevőszolgálatunkat.
	Lassan folyik a szóda víz.	A kifolyó szelep elállítódása.	Ellenőrizze a CO2 palack nyomását, mert CO2 palack kiürülés közeli állapotban ez természetes. Teli CO2 palack esetén kérjük hívja a vevőszolgálatunkat. (Megfelelő üzemi CO2 nyomás 4,5 bar)
	Szóda víz készítésekor folyik a víz a készülék belsejéből.	Keverőedény ház törés.	Ne használja tovább a szóda víz készítés funkciót, kérjük hívja a vevőszolgálatunkat.
	A szódavíz íze megváltozott.	Több napos használaton kívüli állapot.	Amennyiben a második, harmadik pohár szódavíz íze sem kielégítő, kérem hívja a vevőszolgálatunkat.