

	HIBA	LEHETSÉGES OK	HIBAEHÁRÍTÁS / MEGOLDÁS
1.	Készülék alatt áll a víz	Repedt ballon.	Ballon repedés miatti szivárgás. Áramtalanítsa a készüléket. Kérjük vegye le a feltehetően hibás ballont, engedjen le a hidegvíz csapon kb.: 1 liter vizet. Majd törölje szárazra a padlót és a készüléket, majd helyezzen fel egy új tele ballont.
	Készülék alatt áll a víz	Cseptálca megtelt.	Ellenőrizze, hogy a csap alatti cseptálca nem telt-e meg vízzel szükség szerint ürítse ki.
	Készülék alatt áll a víz	Belső alkatrésznél vízszivárgás.	Amennyiben az előzőekben felsoroltak nem vezetnek eredményre, kérem hívja a vevőszolgálatunkat.
2.	Nem hideg a víz.	A készülék nincsen csatlakoztatva az elektromos hálózathoz.	Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van -e a készülék (földelt fali csatlakozó aljzaton keresztül) az elektromos hálózathoz.
	Nem hideg a víz.	Nem működik a kompresszor.	Amennyiben a kompresszor megfelelően üzemel, azt tapasztaljuk, hogy a hűtőrács meleg és rövid időn belül a hidegtartály lehűti a vizet. Ha a víz ezek után sem hideg, feltehetőleg a hűtőkör megsérült, kérem hívja a vevőszolgálatunkat.
	Nem elég hideg a víz.	Túl nagy a hidegvíz kivétel a berendezésből. A gép nem tudja a fogyasztásnak megfelelő ütemben lehűteni a vizet.	A beüzemelést követően 30 percet kell várni, hogy a hidegvíz tartály elérje a kívánt hőmérsékletet. A gép hűtőkapacitása 20 liter óránként. Körülbelül 3 liter vizet lehet 10 percnként vételezni a berendezésből.
	Nem elég hideg a víz.	Termosztát elállított.	A készülék hátulján elhelyezett hőfokszabályozót egy csavarhúzóval a + vagy - irányába elforgatva lehet a hidegvíz hőmérsékletét szabályozni. Az állításakor lehet hallani a hűtő kompresszor be vagy kikapcsolását. Amennyiben a kompresszor nem indul el, kérem hívja a vevőszolgálatunkat.
	Nem jön a hideg víz a hidegvizes csap megnyitásakor	Kiürült a ballon.	Ellenőrizze, hogy a készüléken lévő ballonban van-e még víz.
	Nem jön a hideg víz a hidegvizes csap megnyitásakor	Repedt ballon miatt a belső vízstop elzár.	Vegyük le a ballont a készülék tetejéről és engedjük le a hidegvizes csapon keresztül a gépből kb. 1 liter vizet. Ezután nyissuk fel a gép tetején lévő fekete zárófedelelet és a fehér kiszűrőkapot. Amennyiben a hidegtartály szellőző nyílása nem vált szabaddá engedjük le még annyi vizet a hidegvizes csapon keresztül, hogy a szellőző nyílás szabadvá váljon. Ezt követően az alkatrészeket helyezzük vissza és tegyük fel a készülékre egy új tele ballont.
	Nem jön a hideg víz a hidegvizes csap megnyitásakor	Befagyott a hidegvíz tartály.	A gyárilag beállított termosztát csak akkor fagyaszt ha mehibásodott a hőfokszabályozó, ez esetben hívja a vevőszolgálatunkat. Amennyiben a hőfokszabályozót ön már ez előtt kézzel megpróbálta beszabályozni, akkor a készülék hátulján elhelyezett hőfokszabályozót egy csavarhúzóval az óra járásával ellenkező irányába forgassa el ütközésig. Pár órát követően a jég elolvadását követően a készülék továbbra is használható.
	Nem hideg a víz.	Egyéb műszaki hiba.	Ha az előzőekben felsoroltak ha nem oldják meg a problémát kérjük hívja a vevőszolgálatunkat.
	Lötyög a hidegvizes csap.	Műanyag elemek elkopása, letörése.	A csap cseréje, kérjük hívja a vevőszolgálatunkat.
	Csöpög a hidegvizes csap.	Tömítés elkoszolódott, elöregedett.	Csavarja szét a csapot ellenőrizze a csapban lévő tömitést. Szükség szerint tisztítsa, cserélje.
	A gép hangos, olyan mint ha zúgna benne valami.	A hűtőkompresszor hűtési fázisban van.	Amennyiben a zúgó hang 5-10 perc elmúltával sem szűnik meg, akkor hívja a vevőszolgálatunkat.
	A víz íze megváltozott.	Több napos használaton kívüli állapot.	Áramtalanított állapotban a hideg és a melegtartályokból engedje le a vizet, majd öblítse át egy friss ballon vízzel és ezt követően töltsse fel a tartályokat, majd üzemelje be ismét a készüléket. Ha az ízprobléma továbbra is fenn áll, kérem hívja a vevőszolgálatunkat.
	A gép beüzemeléskor lecsapja a biztosítékot.	Zárlatos kompresszor.	Ebben az esetben áramtalanítsa a készüléket és haladéktalanul hívja a vevőszolgálatunkat.
	3.	Melegvizes csapból nem lehet vizet engedni.	Gyerekszár védelem aktív.
Nem jön a meleg víz a melegvizes csap megnyitásakor.		Kiürült a ballon.	Ellenőrizze, hogy a készüléken lévő ballonban van-e még víz.
Nem meleg a víz.		A készülék nincsen csatlakoztatva az elektromos hálózathoz.	Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van -e a készülék (földelt fali csatlakozó aljzaton keresztül) az elektromos hálózathoz.
Nem meleg a víz.		A meleg kapcsoló (HOT) nincs bekapcsolva, a gép hátulján.	Nézzük meg hogy be van-e kapcsolva a gép hátulján a piros színű melegvíz kapcsoló.
Nem meleg a víz.		Egyéb műszaki hiba.	Ha az előzőekben felsoroltak ha nem oldják meg a problémát kérjük hívja a vevőszolgálatunkat.
Nem elég meleg a víz!		Túl nagy a melegvíz kivétel a berendezésből. A gép nem tudja a fogyasztásnak megfelelő ütemben felmelegíteni a vizet.	A beüzemelést követően 15 percet kell várni, hogy a melegvíz tartály elérje a kívánt hőmérsékletet. A gép fűtőkapacitása 12 liter óránként. Körülbelül 2 liter vizet lehet 10 percnként vételezni.
Lassan folyik a melegvíz!		Belső vízrendszer eltömődése.	A melegvizes tartály esetleges vízkövesedésére utal a csőrendszer eltömődése és a lassú kifolyás. Vízkötelenítés szükséges, kérjük hívja a vevőszolgálatunkat.

A gép hangos, olyan mint ha forralná a vizet.	Melegtartály felfűtés fázisában van.	Amennyiben a vízfórraló hang 2-3 perc elmúltával sem csendesedik, akkor hívja a vevőszolgálatunkat.
Lötyög a melegvíz csap!	Műanyag elemek elkopása, letörése.	A csap cseréje, amennyiben a rendeltetés szerű használatra már nem alkalmas.
Csöpög a melegvíz csap!	Tömítés elkoszolódott, elöregedett.	A csap cseréje, kérjük hívja a vevőszolgálatunkat.
A gép melegvíz tartályának felkapcsolásakor lecsapja a biztosítékot.	Zártatos melegtartály.	Ebben az esetben áramtalanítsa a készüléket és hívja a vevőszolgálatunkat.