

	HIBA	LEHETSÉGES OK	HIBAEHÁRÍTÁS / MEGOLDÁS
1.	A készülékből nem lehet csapolni hideg, meleg és szénsavas vizet.	A készülék nincsen csatlakoztatva az elektromos hálózathoz	Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van -e a készülék (földelt fali csatlakozó aljzaton keresztül) az elektromos hálózathoz.
	A készülékből nem lehet csapolni hideg, meleg és szénsavas vizet.	Készüléknek nincs vízellátása.	Ellenőrizze, hogy berendezés kap -e vízellátást. (A hálózati csatlakozási pontnál lévő golyóscsap nyitott állapotát, illetve hogy van -e víz az épületben.)
	Nem hideg a víz.	A hideg kapcsoló (COLD) nincs bekapcsolva, a gép hátulján.	Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a gép hátulján található "COLD" kapcsoló. (A kezelőpanelen egy zöld led világít bekapcsolt állapotban.)
	Nem hideg a víz.	Nem működik a kompresszor.	Kompresszor megfelelő üzemelése esetén a hűtőrács enyhén meleg. Ha a víz továbbra sem hideg, feltehetőleg a hűtőkör megsérült és kérjük hívja a vevőszolgálatunkat.
	Nem elég hideg a víz.	Túl nagy a hidegvíz kivétel a berendezésből. A gép nem tudja a fogyasztásnak megfelelő ütemben lehűteni a vizet.	A beüzemelést követően 30 percet kell várni, hogy a hidegvíz tartály elérje a kívánt hőmérsékletet. Hűtési folyamat közben egy második zöld ikon is folyamatosan világít a kezelőpanelen. A gép hűtőkapacitása 20 liter óránként. Körülbelül 3 liter vizet lehet 10 percenként csapolni.
	Nem elég hideg a víz.	Termosztát elállított.	A készülék hátulján elhelyezett hőfokszabályozót egy csavarhúzóval a + irányába elforgatva lehet a hidegvíz hőmérsékletét tovább csökkenteni. Az állításkor lehet hallani a hűtő kompresszor újibóli bekapcsolását. Amennyiben a kompresszor nem indul el, kérem hívja a vevőszolgálatunkat.
	Nem lehet a hideg a vizes csapon vizet csapolni.	Befagyott a hidegvíz tartály.	A gyárilag beállított termostát csak akkor fagyaszt ha meghibásodott a hőfokszabályozó, ez esetben hívja a vevőszolgálatunkat. Amennyiben a hőfokszabályozót ön már ez előtt kézzel megpróbálta becsabályozni, akkor a készülék hátulján elhelyezett hőfokszabályozót egy csavarhúzóval az óra járásával ellenkező irányba forgassa el ütközésig. Pár órát követően a jég elolvadását követően a készülék továbbra is használható.
	Nem hideg a víz.	Egyéb műszaki hiba.	Ha az előzőekben felsoroltak ha nem oldják meg a problémát kérjük hívja a vevőszolgálatunkat.
	Csöpög a hidegvíz csap.	Mágnesszelep meghibásodás.	A mágnesszelep tisztítása, cseréje, hívja a vevőszolgálatunkat.
	Nem zár el a hidegvíz csap.	Mágnesszelep meghibásodás.	A mágnesszelep tisztítása, cseréje, hívja a vevőszolgálatunkat.
	A gép hangos, olyan mint ha zúgna benne valami.	A hűtőkompresszor hűtési fázisban van.	Amennyiben a zúgó hang 5-10 perc elmúltával sem csendesedik le akkor hívja a vevőszolgálatot.
	A készülék berregő hangot ad.	Vízkeringető pumpa meghibásodott.	A készülék hátulján található UV gomb kikapcsolásával ha megszűnik a zajforrás. Vízpumpa cseréje indokolt, kérem hívja a vevőszolgálatunkat.
	A víz íze megváltozott.	Több napos használaton kívüli állapot.	Engedjen ki 2-2 liter vizet a hideg és meleg vízcsapokon, majd ismét kostólja meg a vizet. Ha az ízprobléma továbbra is fenn áll, kérem hívja a vevőszolgálatot.
	A víz íze megváltozott.	A szűrők telítődtek.	Szűrőcsere indokolt. Kérem hívja a vevőszolgálatunkat.
Elkezdett szagotottan sípolni a készülék.	UV lámpa kiégett.	Szagotott sípoló hangjelzés jelzi, ha az UV fertőtlenítés nem működik az UV lámpa meghibásodásodott, kiégett. Kapcsolja ki a készülék hátulján lévő UV kapcsolót a hangjelzés megszüntetésére és hívja a vevőszolgálatunkat.	
2.	Nem meleg a víz.	A készülék nincsen csatlakoztatva az elektromos hálózathoz	Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van -e a készülék (földelt fali csatlakozó aljzaton keresztül) az elektromos hálózathoz.
	Nem meleg a víz.	A meleg kapcsoló (HOT) nincs bekapcsolva, a gép hátulján.	Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a gép hátulján a piros színű melegvíz kapcsoló (HOT). A kezelőpanelen egy piros led világít a bekapcsolt állapotban.
	Nem elég meleg a víz.	Túl nagy a melegvíz kivétel a berendezésből. A gép nem tudja a fogyasztásnak megfelelő ütemben felmelegíteni a vizet.	A beüzemelést követően 15 percet kell várni, hogy a melegvíz tartály elérje a kívánt hőmérsékletet. Fűtési folyamat közben egy második piros ikon is folyamatosan világít a kezelőpanelen. A gép fűtőkapacitása 12 liter óránként. Körülbelül 2 liter vizet lehet 10 percenként engedni.
	Nem meleg a víz.	Egyéb műszaki hiba.	Ha az előzőekben felsoroltak ha nem oldják meg a problémát kérjük hívja a vevőszolgálatunkat.
	Melegvízes csapból nem lehet vizet engedni.	Gyerekszár védelem aktív.	A melegvízes csapok gyerekszár azaz biztonsági védelemmel vannak ellátva. A kulcs ikonnal megjelölt gomb megnyomását követően nyomható le a forróvíz gomb és ezt követően adagolja a forró vizet.
	Nem jön a meleg víz.	Üres a melegtartály.	Készülék beüzemeléskor mindig tartsa benyomva a melegvíz gombot, míg a víz nem kezd el folyni a melegvízes csapból. Ezzel a módszerrel lehet a melegvízes tartályt légteleníteni. Ez kb 10-15 másodpercet vesz igénybe.
	Lassan folyik a melegvíz.	Belső vízrendszer eltömődése.	A melegvízes tartály esetleges vízkövesedésére utal a csőrendszer eltömődése és a lassú kifolyás. Vízkötelenítés szükséges, kérjük hívja a vevőszolgálatunkat.
	A gép hangos, olyan mint ha forralná a vizet.	Melegtartály felfűtés fázisában van.	Amennyiben a vízzel való hang 2-3 perc elmúltával sem csendesedik, akkor hívja a vevőszolgálatunkat.
	Nem zár el a melegvíz csap.	Mágnesszelep meghibásodás.	A mágnesszelep tisztítása, cseréje, hívja a vevőszolgálatunkat.

	A gép melegvíz tartályának felkapcsolásakor lecsapja a biztosítékot.	Zárlatos melegtartály.	Ebben az esetben áramtalanítsa a készüléket és hívja a vevőszolgálatunkat.
3.	A gép nem ad szódát.	A szódavíz nyomógombon kék és sárga led fényjelzés sem világít.	Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van -e a készülék (földelt fali csatlakozó aljzaton keresztül) az elektromos hálózathoz.
	A gép nem ad szódát.	Kék led világít, de megnyomásra nem reagál.	Nyomógomb meghibásodás, hívja a vevőszolgálatunkat.
	A gép nem ad szódát.	Sárga led villog.	A szódamodul működésében hiba lépet fel, kérem nyomja meg ismét a szódavíz nyomógombját a hiba törléséhez és indítsa el ismét a folyamatot.
	A gép továbbra sem ad szódát.	Nem kap vizet a berendezés.	Ellenőrizze, hogy berendezés kap -e vízellátást. (A hálózati csatlakozási pontnál lévő golyóscsap nyitott állapotát, illetve hogy van -e víz az épületben.)
	A gép továbbra sem ad szódát.	A CO2 gáz kifogyott.	Ellenőrizze, hogy a CO2 palack kiürült-e, ez esetben cseréljen palackot és indítsa újra a folyamatot.
	A gép továbbra sem ad szódát.	Egyéb műszaki hiba.	Ha az előzőekben felsoroltak ha nem oldják meg a problémát kérjük hívja a vevőszolgálatunkat.
	Lassan folyik a szóda.	Kezd kiürülni a CO2 palack.	Ellenőrizze a CO2 palack nyomását, mert CO2 palack kiürülés közeli állapotban ez természetes. Teli CO2 palack esetén kérjük hívja a vevőszolgálatot. (Megfelelő üzemi CO2 nyomás 4,5 bar)
	A szódavíz íze megváltozott.	Több napos használaton kívüli állapot. Szűrők elhasználódtak.	Amennyiben a második, harmadik pohár szódavíz íze sem kielégítő, kérem hívja a vevőszolgálatunkat.
4.	Készülék alatt áll a víz.	Vízszivárgás	A vízszivárgás feltételezett helyének megkeresése. Kérem ellenőrizze, hogy a csepptálcát levéve a tálcá kifolyónyílásában a gumi dugó megfelelően zárja a nyílást. Amennyiben a gumidugót valaki eltávolította előzőleg, kérem hívja a vevőszolgálatunkat.
	Készülék alatt továbbra is áll a víz.	Belső alkatrészénél vízszivárgás.	Amennyiben az előzőekben felsoroltak nem vezetnek eredményre, kérem hívja a vevőszolgálatunkat.
	Nem jön a gépből se hideg se meleg víz csak szóda.	Vizstop aktív.	A készülék belsejébe víz került és a biztonsági rendszer áramtalanította a vezérlő egységet. Először áramtalanítsa a készüléket. Majd ürítse ki a csepptálcát és ellenőrizze a csepptálca dugójának meglétét. Hiány esetén pótolni szükséges, hogy a kicseppenő vizet ne vezesse be a készülék belsejébe. Ezután törölje szárazra a készüléket kívül belül. Szárazra törést követően üzemelje be a vizstopot. (A szűrőház ajtaját kinyitva a bal felső sarokban elhelyezett fekete színű vizstop piros kallanyúját állítsa alaphelyzetbe benyomással). Végezetül ismét üzemelje be a készüléket.
	A gép beüzemeléskor lecsapja a biztosítékot.	Zárlatos készülék.	Ebben az esetben áramtalanítsa a készüléket és hívja a vevőszolgálatunkat.