



Bérleti szolgáltatási szerződés kiegészítő melléklet Általános Szerződés Feltétel hatályos. 2009. november 11. napjától

1. A szerződés hatálya:

A szerződés a telepítéskor (első kiszállítási napján) lép hatályba.

2. A Szolgáltató kötelezettségei

- 2.1. A Szolgáltató gondoskodik a berendezés telephelyre történő szállításáról, felszereléséről, beüzemeléséről, mely a szerződés Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 10 munkanapon belül megtörténik, valamint a rendeltetésszerű használatról való tájékoztatásról, melynek költségeit a szolgáltatás díja tartalmazza.
- 2.2. A Szolgáltató a Fogyasztó által megrendelt mennyiségű vizet a telephely(ek)re szállítja legfeljebb heti egy alkalommal, a szállítás költségeit a szolgáltatás díja tartalmazza.
- 2.3. Szolgáltató munkanapokon végez kiszállítást. Fogyasztó külön kérésére hétvégén is végez kiszállítást felárral, melynek összege minden esetben egyedileg kerül meghatározásra.
- 2.4. Szolgáltató a Fogyasztó szállítási napjától eltérő vagy azonnali (ügynevezett SOS KISZÁLLÍTÁS) kiszállítást felárral végez és csak abban az esetben, ha ezt a kapacitása engedi. A kiszállítási összege minden esetben egyedileg kerül meghatározásra.
- 2.5. A Szolgáltató a szerződés fennállása alatt gondoskodik a berendezés rendeltetésszerű használatát során fellépő hibák és hiányosságok díjmentes elhárításáról, a meghibásodott alkatrészek díjmentes cseréjéről egy héten belül. Igény esetén, valamint Szolgáltató kapacitása erejéig Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat Fogyasztó részére a hiba elhárításának idejére.
- 2.6. A Szolgáltató abban az esetben is köteles a hibát elhárítani, illetve a cserét végrehajtani, ha azt nem rendeltetésszerű használat tette szükségessé. Az ezzel kapcsolatban felmerült valamennyi költség Fogyasztót terheli.

3. A Fogyasztó kötelezettségei

- 3.1. A Fogyasztó vállalja, hogy havonta / alkalmanként legalább 2 ballon vizet vásárol. Amennyiben három hónap átlagában a fogyasztás kevesebb, mint 2 ballon/hó/berendezés, a Szolgáltató jogosult a bérleti szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 3.2. A Fogyasztó vállalja, hogy az előre egyeztetett időpontban a helyszínre szállított és a szolgáltatás tárgyát képező eszközöket átveszi.
- 3.3. A feltételek vonatkoznak a visszaszállításra is. A késedelmes visszaszállítás költségei a Fogyasztót terhelik abban az esetben, ha a visszaszállítás neki felróható ok következtében hiúsul meg az előre egyeztetett időpontban.
- 3.4. A berendezések beltéri használatra szolgálnak, az eszköz telepítéséhez megfelelő helyet a Fogyasztó köteles biztosítani. Fogyasztó vállalja, hogy a berendezés telepítésekor körültekintően jár el, és olyan helyet biztosít a berendezés számára, ahol az esetleges meghibásodásból eredő vízfolyás nem okoz a helyiség berendezésében, burkolatában, szerkezetében számottevő károsodást. Ettől eltérő helyiségbe csak Fogyasztó felelősségére telepíthető a berendezés. Károsodás bekövetkeztekor Fogyasztó haladéktalanul köteles Szolgáltatót értesíteni, és 2 munkanapon belül mindkét fél jelenlétében jegyzőkönyvet kell felvenni a berendezés és környezete állapotáról, és az okozott kárról. Az ennek hiányában előterjesztett kártérítési követeléseket Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.
- 3.5. A berendezések megfelelő használata, megóvása, épségük biztosítása és a rendeltetésszerű használat a Fogyasztó kötelezettsége. Lopás esetén okozott hiányt vagy meghibásodást köteles a Fogyasztó haladéktalanul köteles Szolgáltatónak bejelenteni, és a berendezés ellenértékét Szolgáltatónak megfizetni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat Fogyasztó köteles megtéríteni, ideértve azt is, ha Fogyasztó nem teszi lehetővé Szolgáltató számára az esedékes tisztítás, fertőtlenítés elvégzését és ebből kár keletkezik.
- 3.6. **A berendezés javítását, tisztítását, fertőtlenítését, vízkötelenítését kizárólag a Szolgáltató végezheti.** A berendezések tisztításának költségét Szolgáltató a szerződés megkötésekor ismerteti Fogyasztóval.
- 3.7. Jelen szerződés megszűnésekor a Fogyasztó köteles a berendezést megkímélt, működőképes állapotban visszaadni.
- 3.8. **Szolgáltató ballonjaiba más folyadékot tölteni szigorúan tilos** – más folyadékkal töltött ballont Szolgáltató nem vesz vissza. Továbbá tilos a bérelt berendezést más cég termékeivel használni, e kötelezettség megszegéséből eredő károkat Fogyasztó köteles megtéríteni. Ezen kötelezettség megszegése a jelen szerződés azonnali hatályú felmondását eredményezi.
- 3.9. A Fogyasztónál elhelyezett, és a szénsavas berendezés(ek) elválaszthatatlan részét képező **szénsavpalack(ok) a Szolgáltató tulajdonát képezik**, melyet a Fogyasztó a szénsavpalack(ok) cseréje során köteles visszaszolgáltatni. A szénsavpalack(ok) elvesztése, megrongálása és vissza nem szolgáltatása a szénsavpalack mindenkor aktuális forgalmi értékének kiszámlázását vonja maga után.
- 3.10. A Fogyasztó vállalja, hogy a berendezés megóvása és a minőség megtartása érdekében a Szolgáltatóval az előre megállapított időközönként időpontot egyeztet a berendezés tisztítása miatt. Ezen javasolt időköz: 3 hónap, melynek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem tud vállalni. A határidő elmulasztásából adódó károk a Fogyasztót terhelik. A berendezések tisztításának költségét Szolgáltató a szerződés megkötésekor ismerteti Fogyasztóval.
- 3.11. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy jelen szerződésben rögzített berendezés(ek)e) azon a címen köteles tárolni, melyet e szerződésben megjelölt. **A berendezés(ek) elszállítása más telephelyre csak a Szolgáltató előzetes tájékoztatása és jelen szerződés egyidejű írásbeli módosítása mellett lehetséges.** A berendezés(ek) engedély nélküli mozgásából eredő károk a Fogyasztót terhelik. Ezen magatartás tanúsításával Fogyasztó olyan súlyos szerződésszegést követ el, mely a szerződés azonnali felbontását, valamint a Szolgáltató esetlegesen felmerült kárának megtérítési kötelezettségét vonja maga után.
- 3.12. **Minden a szerződés első oldalán részletezett adat változását a Fogyasztó köteles a Szolgáltató felé jelezni.** Adatváltozást minden esetben írásban kérjük bejelenteni a 06-27-542-401-es faxszámon, vagy postai úton az alábbi címen: ClearWater Kft, 2120 Dunakeszi, Bem utca 7., csatolva a változást igazoló okiratok másolatát. Abban az esetben, ha Fogyasztó az adatváltozás nem jelenti be időben (minimum a változást megelőző 15 nappal korábban), a Szolgáltatónak a már kiállított számlá(ka)t nem áll módjában sztorozni és újra kiállítani. Az ebből eredő károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal és a kiegyenlítettlen számla(k) megfizetése a jogelőd kötelezettségévé válik.

4. Árak, számlázási mód, fizetési feltételek

4.1. A szolgáltatások egyedi díjtételeiről a Szolgáltató az egyes megrendelőlapok alapján dönt és számláz.

4.2. A szolgáltatás díja:

A szolgáltatási díj havonta/negyedévenként **előre** kerül kiszámlázásra, a tárgyó/hó/tárgyegyedév első hónapjának 15. napjáig. A fizetési feltételek a számlán kerülnek feltüntetésre.

- 4.3. Szolgáltató a **ballonok mozgását negyedéves ciklusban számolja el**, a teljesítést igazoló bizonylatok alapján. A fizetés módja megegyezik a bérleti díj fizetési módjával. A ballon **árat a mindenkor érvényes árlista tartalmazza**.
- 4.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a sürgősségi kiszállítás költségét kiszámlázza.
- 4.5. **Átutalási megbízás esetén a közlemény rovatában kérjük minden esetben, hivatkozzon az utalandó számlák sorszámaira, valamint a partnerkódjára.**

5. Késedelmes fizetés következményei

- 5.1. Amennyiben a Fogyasztó fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, Szolgáltató a következő kiszállításokat visszatartja a Fogyasztói tartozás rendezéséig. 15 napot meghaladó késedelem esetén Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a berendezést, illetve tartozékait a helyszínről visszaszállítani. Az ezzel okozott minden kár és költség a Fogyasztót terheli.
- 5.2. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha az általa ki nem egyenlített számlák összege eléri a Szolgáltató által mindenkor meghatározott limitet, abban az esetben Fogyasztó blokkolásra kerül a Szolgáltató rendszerében és a további rendelés, a tartozás maradéktalan kiegyenlítéséig nem lehetséges.
- 5.3. Ha Fogyasztó késedelembe esik, akkor a mindenkoros jegybanki alapkamatot köteles megfizetni a késedelmes napokra.

6. Ár- és díjváltoztatás

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató jogosult a díjait és árait a KSH által megállapított inflációs rátának megfelelő mértékben minden évben, a közzétételt követő hónap 1. napjától kezdődő hatállyal megemelni.
- 6.2. Ezt meghaladó mértékű díj illetve áremelést Szolgáltató köteles Fogyasztónak előzetesen írásban bejelenteni. Amennyiben Fogyasztó az ily módon megemelt díjat, illetve árat nem fogadja el, jogosult a szerződést rendes felmondással írásban felmondani. A felmondási idő lejártáig az eredeti díjat és árat köteles megfizetni. Amennyiben Fogyasztó nem él felmondási jogával, az a díj és áremelés elfogadását jelenti, és Szolgáltató jogosult a továbbiakban a megemelt díjat és árat alkalmazni.

7. A szerződés megszűnése

- 7.1. Jelen szerződést bármelyik fél 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani, mely időszakra a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díját kiszámlázni.
- 7.2. A berendezések és tartozékok visszaszállítása a szerződés megszűnését követő 8 napon belül, a Fogyasztóval egyeztetett időpontban történik.

8. Egyéb rendelkezések

- 8.1. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a kiszállított **ballonos vizeknek 3, azaz három hónap a szavatossága (szavatossági idő a ballon nyakán kerül feltüntetésre) és Szolgáltatónak sem a lejárt szavatosságú, sem a fogyasztó által átvett, de le nem járt vizet nem áll módjában visszavenni, kicserélni.**
- 8.2. Abban az esetben, ha Fogyasztó vissza kívánja adni az általa átvett (lejárt vagy nem lejárt szavatosságú) vizet, akkor Szolgáltató visszaveszi azt, de helyette új ballonos vizet CSAK és KIZÁRÓLAG térítés ellenében tud biztosítani.
- 8.3. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.
- 8.4. Felek jelen szerződésből fakadó jogvitáikat elsősorban egyeztetés útján kívánják rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, Felek - értékhatártól függően - kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét, és alávetik magukat döntéseinek.
- 8.5. Felek kijelentik, hogy jelen szerződés aláírásakor nem állnak csődeljárás, felszámolási eljárás vagy egyéb olyan jogi vonatkozású eljárás alatt, mely a szerződés későbbi sorsát befolyásolná. Abban az esetben, ha Felek bármely, a szerződés szempontjából releváns információt elhallgatnak, vagy arról hamisan nyilatkoznak, abban az esetben a szerződés azonnali hatállyal megszüntetésre kerül.
- 8.6. A Felek vállalják, hogy a Szerződés teljesítése érdekében teljes körűen együttműködnek egymással, értesítik egymást minden olyan körülményről, amely a feladat megfelelő minőségben és határidőre történő teljesítését veszélyezteti vagy gátolja.
- 8.7. Jelen megállapodás aláírásával Felek egyezően kijelentik, hogy sem az esetleges tender kiírása során, sem az egyeztetési eljárás során, sem ajánlattételkor, sem pedig a megállapodás megkötésekor vagy azt követően egymásnak jogtalan előnyt nem biztosítottak, esetleges törvénytelen eszközt a szerződés megszerzése érdekében fel nem használtak. Felek eljárása a törvényi elveknek és szabályoknak megfelelően történt.
- 8.8. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem köteles mindazon üres ballon visszavételére, mely a továbbiakban fel nem használható, azaz újra nem tölthető. Ezen visszavételi kötelezettséget Szolgáltató csak abban az esetben jogosult megtagadni, ha a ballon használhatatlan állapota a Fogyasztó nem előírásnak megfelelő használatának, tárolásának eredménye. Ebben az esetben Szolgáltató a kifizetett ballon betétidő visszatérítésére nem kötelezhető, azt kárenyhítési céllal vonja le Fogyasztó egyenlegéből. Azon Fogyasztók esetében, ahol betéti díj nem kerül felszámításra, Fogyasztó egyszeri, a ballonbetéti díjjal megegyező kártérítést köteles fizetni."
- 8.9. A Felek kötelesek a Szerződésből fakadó jogaikat és kötelezettségeiket jóhiszeműen gyakorolni, vitás ügyekben a megoldást kölcsönös megállapodás formájában keresik. A Felek az együttműködés legszorosabb és legrugalmasabb formáját igyekeznek kialakítani.
- 8.10. Felek kijelentik, hogy a szerződés aláírásához szükséges felhatalmazással rendelkeznek.

Cég esetén a **cégkivonat és az aláírási címpéldány** másolata, vállalkozó esetén a **vállalkozói igazolvány** másolata **szükséges a szerződés érvényes megkötéséhez**. Magánszemély esetén a **személyi igazolvány** másolata, **szükséges a szerződés érvényes megkötéséhez**.
Külföldi magánszemély esetén **útlevél szükséges a szerződés érvényes megkötéséhez**.